

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Se informa a todos los interesados que **SCALA HIGHER EDUCATION S.C.**, sociedad identificada con NIF/RFC. SHE1110145H4 y con domicilio en Calzada de la Naranja N°159, Fraccionamiento Industrial Alce Blanco, C.P. 53370 Naucalpan, Estado de México, Piso 4, debidamente constituida (en adelante "SCALA"). De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales, (en adelante "Legislación"), es titular del sitio web <https://www.procodesk.com.mx/> (en adelante, el "Sitio Web").

La presente Política de Privacidad (en adelante, la "Política de Privacidad") tiene la intención de informarle cómo SCALA, define y usa su Información.

El acceso y uso del sitio Web por parte de Usted implica su plena aceptación de esta Política de Privacidad (disponible en <https://www.procodesk.com.mx/>). Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la propia página web indicada, propiedad de SCALA.

I. DEFINICIONES

Para todos los efectos, los siguientes términos serán aplicables a esta Política:

- **Consentimiento del interesado:** Toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que el interesado acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de los datos personales que le conciernen.
- **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Fichero:** Todo conjunto estructurado de datos personales, accesibles con arreglo a criterios determinados, ya sea centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.
- **Datos personales:** Toda información sobre una persona física identificada o identificable (el interesado); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios en la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.
- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensible aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido

político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

- **Encargado del tratamiento:** Persona física o jurídica, pública o privada, que por sí misma, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** Persona física o jurídica, autoridad, servicio u otro organismo que, sólo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento. En base al Derecho y criterios establecidos por el Estado de México o el de la Unión Europea.
- **Titular:** Persona física propietaria de los datos personales que sean objeto de tratamiento.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en México, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio del Estado de México cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.
- **Contenido:** Son las páginas que conforman la totalidad del sitio Web, las cuales conforman la información y los servicios que SCALA pone a disposición de los Usuarios. En ellas se contienen los mensajes, textos, fotografías, gráficos, iconos, logos, tecnología, links, texturas, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, grabaciones, software, aspecto, diseño gráfico y códigos fuente y, en general, cualquier clase de material contenido en el sitio Web.
- **Web:** Palabra técnica que describe el sistema de acceso a la información vía Internet, que se configura por medio de páginas confeccionadas con lenguaje HTML o similar, y mecanismos de programación tales como java, javascript, PHP, u otros. En estas páginas diseñadas y publicadas bajo un nombre de dominio Internet son el resultado de la información que el titular pone a disposición de los Usuarios de Internet.
- **Cookies:** Medio técnico para la "trazabilidad" y seguimiento de la navegación en el sitio Web. Son pequeños ficheros de texto que se escriben en el dispositivo del Usuario. Este método tiene implicaciones sobre la privacidad, por lo que SCALA avisará oportuna y fehacientemente de su utilización en el momento en que se implanten en el sitio Web, a través de un enlace denominado "Política de Cookies".

II. ¿QUÉ INFORMACIÓN TRATAMOS EN EL SITIO WEB?

Cuando navega por nuestro Sitio Web puede facilitarnos datos a través de diversas formas, entre ellas:

i) Datos que nos proporciona al hacer uso de los formularios de datos del Sitio Web o cuando se comunica con SCALA a través de medios, como el correo electrónico.

Los datos serán tratados con la finalidad especificada mencionada en cada formulario. En el caso de que nos remita un mensaje, SCALA lo tratará con la finalidad de gestionar las comunicaciones que se pudieran establecer, con base en su solicitud.

Podemos obtener su consentimiento expreso con la finalidad de enviarle comunicaciones comerciales a través de cada formulario de recogida de datos, o a través de una solicitud en un mensaje de correo electrónico.

Asimismo, si una vez otorgado el consentimiento, no desea seguir recibiendo comunicaciones comerciales, podrá revocar su autorización remitiendo un mensaje de correo a la siguiente dirección: protecciondatos@procodesk.com.mx. Este mismo procedimiento habrá de ser efectuado para ejercitar cualquiera de sus derechos en virtud de la legislación vigente en protección de datos (acceso, rectificación, supresión, limitación y portabilidad).

ii) Datos que recoge el sitio web de forma automática durante su navegación, a los que presta su consentimiento en los términos especificados en la presente Política de Privacidad.

Al igual que la mayoría de los sitios web comerciales, nuestro Sitio Web utiliza una tecnología llamada "cookies" (pequeños fragmentos de datos que su navegador almacena en el disco duro de su terminal) y registros del servidor web para recopilar información sobre cómo se utilizan nuestro Sitio Web.

Para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies, consulte nuestra **Política de Cookies**, la cual se encuentra disponible en <https://www.procodesk.com.mx/>

III. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El Responsable del Tratamiento de los Datos Personales es **SCALA HIGHER EDUCATION S.C.**, sociedad identificada con NIF/RFC. SHE1110145H4 y con domicilio en Calzada de la Naranja N°159, Fraccionamiento Industrial Alce Blanco, C.P. 53370 Naucalpan, Estado de México, Piso 4, debidamente constituida.

La simple y mera utilización del sitio Web otorga la condición de Usuario de este, bien sea persona física o jurídica, e implica la aceptación incondicional, completa, plena y sin reservas de todas y cada una de las cláusulas y condiciones generales incluidas en este documento del sitio Web. Si el Usuario no estuviera conforme con las cláusulas y condiciones de uso de esta política, deberá abstenerse de utilizar el sitio Web. Es responsabilidad de todo Usuario leer estos términos y condiciones.

El usuario está obligado y se compromete a utilizar el sitio web y los contenidos de conformidad con los establecido en este documento, en la legislación vigente y en cualquier otro aviso o instrucciones puestos en su conocimiento por parte de SCALA, bien sea mediante este clausulado o mediante cualquier otro lugar dentro de los contenidos que conforman el sitio Web, así como con las normas de convivencia, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas.

A efectos de lo anterior, el Usuario se obliga y compromete a no utilizar ninguno de los Contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en esta política o en la legislación vigente, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los Contenidos, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático propios o contratados por SCALA, de otros Usuarios o de cualquier usuario de Internet (hardware y software).

El usuario se obliga y se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros ninguna clase de material contenido en el sitio Web, tales como informaciones, textos, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software, logotipos, marcas, iconos, tecnología, fotografías, software, enlaces, diseño gráfico y códigos fuente, o cualquier otro material al que tuviera acceso en su condición de Usuario del sitio Web, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo.

IV. TRATAMIENTO DE DATOS

A. Datos objeto del tratamiento sobre los servicios de SCALA

- Datos de carácter personal que nos facilite en los formularios de solicitud de información, como nombre, apellidos, teléfono, país, organización o servicio de interés.
- Trataremos los datos que figuren en los documentos que nos remita durante el proceso de contratación o provisión de producto o servicio, dentro del marco contractual entre las partes.
- Trataremos, así mismo, la información que nos facilite a través del uso de cookies en caso de que consienta la aceptación de estas, conforme a la política de cookies de SCALA (disponible en <https://www.procodesk.com.mx/>).
- En relación con la información que nos pueda proporcionar por vía telefónica, le informamos que disponemos de un sistema de grabación de llamadas para garantizar la gestión de la calidad de la atención telefónica. Por medio de la aceptación de este documento, admite usted tanto el uso de los datos facilitados en nuestro formulario de recogida de datos para la emisión de llamadas comerciales que ofrezcan nuestros servicios, así como a la grabación de estas con los fines de calidad y reclamaciones del servicio indicados.

B. Finalidades del tratamiento de los datos:

- Contactar con usted a través de los medios necesarios, incluidos los electrónicos, en sus datos de contacto, facilitados por usted, a fin de proporcionarle información relacionada con el objeto social de SCALA. Esta información incluirá información comercial e información general de SCALA.
- Mostrarle publicidad y promoción sobre nuestros productos, servicios y actividades objeto de SCALA, relacionada con sus preferencias a partir de sus hábitos de navegación (cookies dirigidas o de publicidad).
- La grabación de las llamadas para facilitar el proceso de información requerida por usted y verificar el nivel de calidad de nuestros servicios (durante todo el proceso, desde su primer contacto con nosotros).

- También podremos tratar sus datos, de forma interna dentro de SCALA, para fines de control, calidad y seguridad, para nuestro propio cumplimiento normativo y en cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Esto incluye el tratamiento de sus datos para la realización de encuestas de satisfacción de los servicios o productos prestados.
- Cumplir con los requisitos establecidos en las regulaciones aplicables a las empresas privadas en México. Ya sean fiscales, contables, administrativas o aquellas que la actividad mercantil establezca.
- Realizar estudios de mercado con los datos básicos que nos facilite libremente participando en estos. Igualmente, para realizar estudios con fines estadísticos, científicos o históricos.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con los Titulares de los Datos Personales en el desarrollo de la relación que existe entre el Titular de los Datos Personales y SCALA.
- La gestión de la información con las empresas terceras con las cuales SCALA tenga relación contractual (debidamente regulada con el clausulado oportuno de protección de datos) y que sea necesario para el cumplimiento del objeto de su solicitud.
- Para cumplir con los requerimientos que realicen las autoridades pertinentes en todas las materias que afectan a SCALA, como son a modo enunciativo y no excluyente: recaudo de impuestos, tasas y contribuciones a nivel local y/o nacional. Así como las autoridades competentes en protección de datos.

PROPIEDAD INTELECTUAL: Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio Web son propiedad de SCALA o, en su caso, de terceros que han autorizado su uso, sin que pueda entenderse que el uso o acceso a el sitio Web y/o a los Contenidos atribuya al Usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos, y sin que puedan entenderse cedidos al Usuario, ninguno de los derechos de explotación que existen o puedan existir sobre dichos Contenidos.

De igual modo los Contenidos son propiedad intelectual de SCALA, o de terceros en su caso, por tanto, los derechos de Propiedad Intelectual son titularidad de SCALA o de terceros que han autorizado su uso, a quienes corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de este en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

La utilización no autorizada de la información contenida en el sitio Web, así como la lesión de los derechos de Propiedad Intelectual de SCALA o de terceros incluidos en el sitio Web que hayan cedido contenidos dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

C. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

- Los datos de contacto que nos facilite solicitando información, serán tratados de forma indefinida, hasta que no revoque su autorización para que contactemos con usted con las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.

Siendo eliminados cuando dejen de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que hubiesen sido recogidos o registrados.

- La información obtenida a través de cookies y dispositivos similares será tratada por los plazos de tiempo que se indica en la Política de Cookies de SCALA (disponible en <https://www.procodesk.com.mx/>)

D. Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos: los diferentes formularios de recogida de información indicarán qué datos son obligatorios para completar las diferentes solicitudes. Sin la facilitación de estos, no será posible la ejecución de su solicitud.

E. Destinatarios de los datos:

SCALA cuenta con la colaboración de proveedores de servicios y de tecnologías de la información que tratan los datos en nombre y por cuenta de nuestra entidad. En estos supuestos, previa realización de un estricto control de selección del proveedor con base en las garantías de cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos, suscribimos el pertinente contrato de tratamiento de datos con estas entidades. Estos proveedores otorgan garantías adecuadas y únicamente pueden usar sus datos para lo estrictamente necesario en relación con las finalidades descritas anteriormente. Estas entidades tendrán acceso a los datos en calidad de encargadas del tratamiento, y sólo tratarán la información siguiendo específicas instrucciones en nombre de SCALA. Informamos que en tales eventos SCALA adoptará todas las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a los Datos Personales cumplan con la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de SCALA y a la legislación aplicable.

F. Derechos de los Titulares de los datos: A los Titulares de los Datos Personales les asisten los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, oposición, así como a poder presentar una reclamación ante la autoridad competente en protección de datos que en derecho le asiste

G. Solicitudes, peticiones, quejas o reclamos: Los Titulares de los Datos Personales podrán elevar cualquier solicitud, petición, queja o reclamo, en las siguientes direcciones:

- Dirección Física: Calzada de la Naranja N°159, Fraccionamiento Industrial Alce Blanco, C.P. 53370 Naucalpan, Estado de México, Piso 4
- Dirección electrónica: protecciondatos@procodesk.com.mx
- Acompañar con copia simple de los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular y en su caso la representación legal del mismo.
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley antes mencionados.

H. Medidas de Seguridad: SCALA ha adoptado las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a todos los Datos Personales recolectados, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Tales medidas han sido adoptadas de conformidad con los requerimientos establecidos en la Legislación aplicable y en la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de SCALA.

- I. **Políticas de Tratamiento de Datos Personales:** SCALA se encuentra sometido a la legislación vigente en el Estado Federal de México, cumpliendo con todos sus requisitos.

V. MODIFICACIONES

SCALA se reserva el derecho de efectuar cualquier tipo de modificación al presente documento, en cualquier momento, siempre dentro del marco de lo establecido en la Legislación aplicable. Cualquier modificación será informada y publicada oportunamente en el sitio web <https://www.procodesk.com.mx/> de SCALA.

VI. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Esta Política de Privacidad se regirá e interpretará de conformidad con la Ley Federal del Estado de México. Cualquier disputa, controversia o reclamo que surja con respecto a la interpretación, aplicación y/o cumplimiento de esta Política de Privacidad deberá ser sometida en primera instancia a mecanismos alternativos de resolución de conflictos tales como mediación, conciliación o amigable composición. En el evento en que las partes no logren solucionar la controversia en un período máximo de un (1) mes contado a partir de la fecha de notificación de cualquiera de las partes a su contraparte de la existencia de la controversia, las partes someterán la resolución de dicha controversia a la justicia ordinaria.

VII. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

SCALA excluye toda responsabilidad por las decisiones que el Usuario pueda tomar basado en esta información, así como por los posibles errores tipográficos que puedan contener los documentos y gráficos del sitio Web. La información está sometida a posibles cambios periódicos sin previo aviso de su contenido por ampliación, mejora, corrección o actualización de los Contenidos.

VIII. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones y comunicaciones por parte de SCALA al Usuario, realizadas por cualquier medio, se considerarán eficaces a todos los efectos.

IX. DISPONIBILIDAD DE LOS CONTENIDOS

La prestación del servicio del sitio Web y de los contenidos tiene, en principio, duración indefinida. SCALA, no obstante, queda autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio del sitio Web y/o de cualquiera de los Contenidos en cualquier momento. Cuando ello sea razonablemente posible, SCALA advertirá previamente la terminación o suspensión del sitio Web.